



# THÉÂTRE DES SABLONS

Neuilly-sur-Seine

## MODE D'EMPLOI POUR VOS ACHATS DE PLACE(S) EN LIGNE

Pour une meilleure qualité de navigation, privilégiez Google Chrome ou Mozilla Firefox. Merci de ne pas utiliser Internet Explorer.

Pour rappel, la saison 2020-2021 s'articulera en deux temps : l'acte I d'octobre 2020 à janvier 2021 et l'acte II de février à mai 2021.

Vous rencontrez un problème technique ?  
Un numéro d'aide sera disponible le  
weekend du 19 et du 20 septembre, de  
10h à 19h : 01 55 62 61 20

ÉTAPE 1 - IDENTIFICATION.....	2
ÉTAPE 2 - CRÉER UNE COMMANDE.....	3
ÉTAPE 3 - PAIEMENT SÉCURISÉ.....	6
ÉTAPE 4 - OBTENIR MES BILLETS.....	7

## ÉTAPE 1 – IDENTIFICATION

Étape incontournable que vous soyez déjà client ou nouveau client.

Depuis la page d'accueil de notre site, cliquez sur **BILLETTERIE EN LIGNE** puis **S'identifier / créer un compte**

The screenshot shows the website header for 'THÉÂTRE DES SABLONS NeUILly-sur-Seine'. Below the header is a navigation bar with three steps: 1. Choisissez un spectacle, 2. Validez le panier, 3. Récapitulatif & payez. On the left, a navigation menu includes 'Identification', 'Votre panier', and 'Boutique'. The 'Identification' menu item is highlighted with an orange box and an orange arrow. Below the menu is a search bar with the text 'Rechercher un spectacle' and a search icon. Below the search bar are filters for 'Groupe', 'Mois', 'Dates', 'Genre', and 'Sous-genre'. Below the filters is a calendar icon for 'OCTOBRE 2020'. Below the calendar is a 'Connectez-vous' section with two input fields: 'E-mail ou Identité ID' and 'Mot de passe'. Below the input fields is a blue 'Se connecter' button. Below the button is a link for 'Mot de passe oublié ?'. At the bottom of the section is a link for 'Vous n'avez pas encore de compte ? S'inscrire'.

- 1) **Vous avez déjà acheté des places (web ou guichet) et avez déjà donné votre adresse mail :**
  - Connectez-vous à votre compte en générant un nouveau mot de passe (indiquez votre adresse mail et cliquez sur **Mot de passe oublié ?**)
- 2) **Vous n'avez jamais acheté de places au Théâtre des Sablons :**
  - Créez votre compte en ligne (**S'inscrire**)
- 3) **Votre adresse mail a changé ou bien vous ne vous rappelez pas nous l'avoir donnée :**
  - Appelez-nous :  
du mardi au vendredi de 10h et 13h et de 14h à 19h au 01 55 62 60 35  
le weekend d'ouverture des ventes (samedi 19 et dimanche 20 septembre) entre 10h et 19h au 01 55 62 61 20  
L'équipe billetterie vous indiquera si vous disposez d'un compte en ligne ou non.

Connectez-vous à tout moment à votre espace spectateur et modifiez vos informations personnelles en cliquant sur **Accéder à mon espace personnel** puis **Mes infos**

## ÉTAPE 2 – CRÉER UNE COMMANDE

Vous disposez de 30 minutes pour créer et finaliser votre commande.

Cliquez sur le premier spectacle de votre choix. S'il y a plusieurs représentations d'un même spectacle, choisissez la date dans le calendrier et /ou l'horaire de la séance :

The screenshot shows a three-step process: 1. Choisissez un spectacle, 2. Validez le panier, 3. Récapitulatif & payez. The user is logged in as Hélène ZURITA. The selected play is 'A PETIT PAS DANS LES BOIS' with a 30-minute duration. A calendar for October 2020 shows the 3rd as the selected date. Below the calendar, there are two time slots: 11:00 and 16:00.

Pour le choix de votre placement, deux possibilités s'offrent à vous :

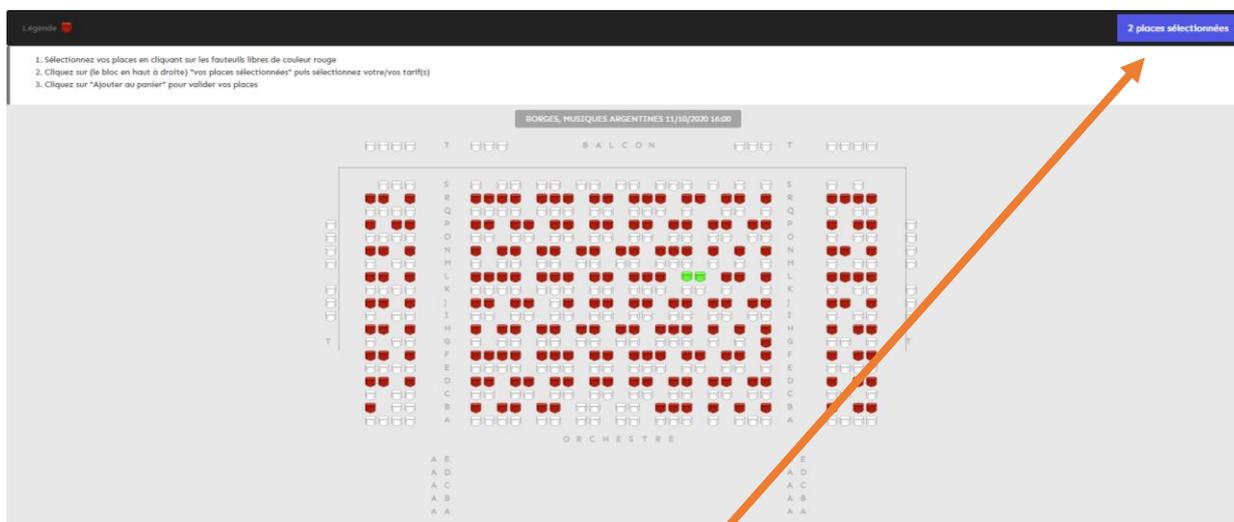
- le choix sur plan : cliquez sur le bouton dédié
- le choix automatique : passez directement au choix des tarifs ci-dessous

The screenshot shows the pricing table for 'mardi 6 octobre 2020 20:30'. The table lists categories and their prices. Below the table is a button 'Choix de la place sur plan'. Below that is a table with columns for 'Nombre', 'Tarifs', and 'Prix unitaire (frais inclus)'. The 'Nombre' column has dropdown menus for each row. An orange arrow points from the 'Choix de la place sur plan' button to the 'Nombre' dropdowns.

Nombre	Tarifs	Prix unitaire (frais inclus)
0	WEB PLEIN TARIF	41.00 €
0	WEB - 26 ANS	36.00 €
0	WEB + DE 65 ANS	36.00 €
0	WEB DEMANDEUR D'EMPLOI/RSA	36.00 €
0	WEB FAMILLE NOMBREUSE	36.00 €
0	WEB GROUPE +10	36.00 €
0	WEB PMR	36.00 €

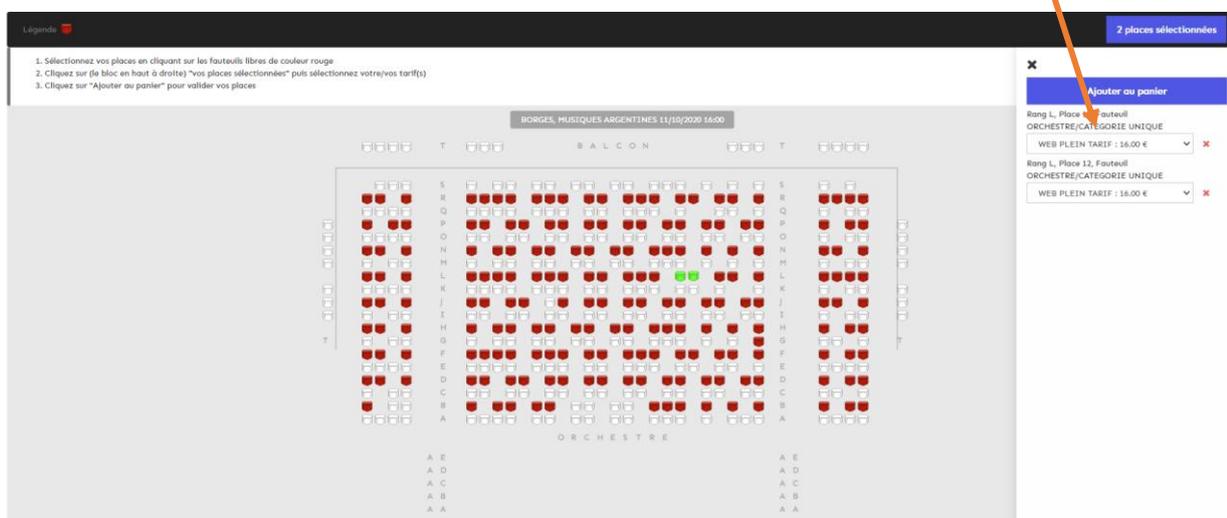
Choix du placement et des tarifs :

Sélectionnez le nombre total de place(s) souhaitées pour ce spectacle en cliquant sur les fauteuils rouges. Les places sélectionnées passent aussitôt en vert.



Cliquez ensuite sur le bouton **X places sélectionnées** pour faire apparaître le volet de droite proposant le choix des tarifs place par place.

Le plein tarif est appliqué par défaut. Modifiez le tarif si besoin en cliquant dessus pour faire apparaître la liste. Un justificatif est demandé à l'entrée de salle pour les places au tarif réduit.



Cliquez enfin sur **Ajouter au panier**

Vous retrouvez votre sélection et deux options s'offrent à vous (en bas de votre panier) :

- ajouter des places pour d'autres spectacles
- accéder au paiement

1 Choisissez un spectacle 2 Validez le panier 3 Récapitulatif & payez

Il vous reste 27:51 pour finaliser vos achats.

## Valider votre panier

### MES ÉVÉNEMENTS

NOA - LETTERS TO BACH  
lundi 5 octobre 2020 20:30

2 x WEB - 26 ANS - CATEGORIE UNIQUE	<input type="checkbox"/>	2 x 36,00 €	72,00 €
Rang L, Place 23, Fauteuil			
Rang L, Place 21, Fauteuil			
2 x WEB - DE 65 ANS - CATEGORIE UNIQUE	<input type="checkbox"/>	2 x 36,00 €	72,00 €
Rang L, Place 19, Fauteuil			
Rang L, Place 17, Fauteuil			
3 x WEB PLEIN TARIF - CATEGORIE UNIQUE	<input type="checkbox"/>	3 x 41,00 €	123,00 €
Rang F, Place 23, Fauteuil			
Rang F, Place 21, Fauteuil			
Rang F, Place 19, Fauteuil			

Choisissez un mode d'obtention

IMPRESSION A DOMICILE (E-BILLET)

IMPRESSION A DOMICILE (E-BILLET) Gratuit

Montant total à payer 267,00 €

En cochant, j'accepte les conditions de vente

Ajouter un autre spectacle Ajouter des places Valider et Payer ma commande

En cliquant sur **Ajouter un autre spectacle**, vous retrouvez la liste des manifestations et vous répétez la même opération.

Pour accéder au paiement, cliquez sur **Valider** et **Payer ma commande**

## ÉTAPE 3 - PAIEMENT SÉCURISÉ

Après le récapitulatif de vos places, veuillez cliquer sur le logo CB puis **Payer le solde de XXX**

Sous-total TTC	267.00 €
Retrait et facturation de votre commande	
Mode d'obtention : IMPRESSION A DOMICILE (E-BILLET)	0.00 €
<b>Total de la commande TTC</b>	<b>267.00 €</b>
> dont TVA	5.50 €
Choisir un moyen de paiement	
Vous disposez d'une carte cadeau ?	
Numéro de carte	Ajouter
<b>Reste à payer</b>	<b>267.00 €</b>
 PAYER PAR CARTE BANCAIRE	
Modifier ma commande	Payer le solde de 267.00 €

Sélectionnez ensuite le type de CB que vous utilisez, puis renseignez vos coordonnées bancaires (les 12 chiffres et la date d'expiration sur le devant de la carte + le cryptogramme au dos).

Cliquez sur **Valider**

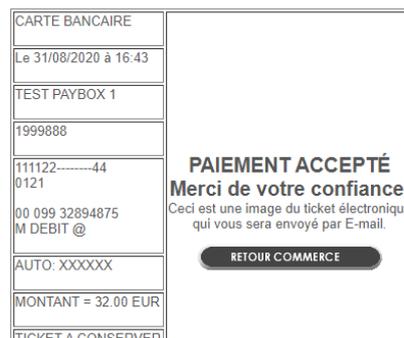


## ÉTAPE 4 – OBTENIR MES BILLETS

Lorsque votre paiement est accepté, le message suivant s'affiche :

Cliquez sur **Retour commerce**

Téléchargez ici vos e-billets.



Si vous possédez un smartphone, nul besoin d'imprimer les billets : vous pourrez les présenter sur votre smartphone.

Retrouvez à tout moment vos e-billets depuis votre espace spectateur en ligne. Vous recevez également une confirmation de paiement par email.