

THÉÂTRE DES SABLONS

Neuilly-sur-Seine

SAISON 2021-2022

**Théâtre des Sablons – Neuilly-sur-Seine**  
**MODE D'EMPLOI POUR VOS ACHATS DE PLACE(S) EN LIGNE**

Pour une meilleure qualité de navigation, privilégiez Google Chrome ou Mozilla Firefox.

Ne pas utiliser Internet Explorer.

Pour rappel, tous les spectacles de la saison 2021-2022 sont disponibles à la vente dès le 19 juin 2021.

Table des matières

[ÉTAPE 1 – IDENTIFICATION](#)

[ÉTAPE 2 – CRÉER UNE COMMANDE](#)

[ÉTAPE 3 - PAIEMENT SÉCURISÉ](#)

[ÉTAPE 4 – OBTENIR MES BILLETS](#)

Depuis la page d'accueil de notre site, cliquez sur l'onglet **billetterie en ligne** pour afficher la plateforme de vente en ligne ci-dessous.

## ÉTAPE 1 – IDENTIFICATION

Étape incontournable que vous soyez déjà client ou nouveau client.

Cliquer sur **s'identifier / créer un compte**

The screenshot shows the website interface for Theatre des Sablons. At the top, there is a dark blue header with the theatre's logo (a white circle containing the Greek letter pi) on the left, and the text 'THÉÂTRE DES SABLONS' and 'Neuilly-sur-Seine' on the right. Below the header, it says 'SAISON 2021-2022'. A progress bar at the bottom of the header has three steps: 1. Choisissez un spectacle, 2. Validez le panier, and 3. Récapitulatif & payez. The first step is highlighted. Below the header, there are three main navigation buttons: 'Identification', 'Votre panier', and 'Boutique'. The 'Identification' button is selected, and a blue arrow points to it from the text above. Under 'Identification', there is a link 'S'identifier / Créer un compte'. To the right of the navigation buttons, there is a search bar with the placeholder text 'Rechercher un spectacle' and a magnifying glass icon. Below the search bar, there are five filter buttons: 'Groupe', 'Mois', 'Dates', 'Genre', and 'Sous-genre'. The 'Dates' button is selected, and it shows 'OCTOBRE 2021'. Below the search bar, there is a small text block: 'Pour la soirée *Le Rendez-vous des Grands Aventuriers* du samedi 1er décembre à 19h30 en partenariat avec Paris Match: Gratuit sur réservation uniquement auprès de la billetterie au 01 55 62 60 35'. Below the navigation buttons, there are links for 'Liste des spectacles' and 'Produits'.

Identifiez le cas de figure vous concernant :

### 1) NOUVEAU CLIENT

- Créez votre compte en ligne (**S'inscrire**)

---

Connectez-vous

E-mail ou Identité ID

Mot de passe

**Se connecter**

Mot de passe oublié ?

---

Vous n'avez pas encore de compte ? **S'inscrire**

## 2) DEJA CLIENT (WEB ou GUICHET)

- **Vous avez déjà régénéré un mot de passe au lancement de saison dernier (à partir de septembre 2020) :** connectez-vous normalement à l'aide de votre adresse mail et de votre mot de passe
- **Vous n'avez pas racheté de place(s) la saison dernière (saison 2020-2021, acte 1) :** connectez-vous à votre compte en régénérant un mot de passe (indiquez votre adresse mail et cliquez sur [Mot de passe oublié ?](#))

### **IMPORTANT :**

**Le renouvellement du mot de passe est nécessaire pour tout utilisateur nous ayant communiqué son adresse mail mais n'ayant pas effectué d'achat en ligne durant la saison 2020-2021.**

**Si votre adresse mail a changé ou si vous ne vous rappelez pas nous l'avoir donnée :** appelez-nous au 01 55 62 60 35 :

- du lundi au vendredi de 10h et 13h et de 14h à 18h
- le samedi d'ouverture des ventes (samedi 19 juin) entre 10h et 19h

Une personne sera en mesure de vous dire si vous disposez déjà d'un compte en ligne ou non.

Connectez-vous à tout moment à votre espace spectateur et modifiez vos informations personnelles en cliquant sur [Accéder à mon espace personnel](#) puis [Mes infos](#)



Bienvenue Hélène

Compte créé le 11/09/2020    Mon solde client : 0.00 €  
Numéro client : 7224



Mes infos



Mes commandes

Mes infos

## ÉTAPE 2 – CRÉER UNE COMMANDE

Vous disposez de 30 minutes pour créer et finaliser votre commande.

Cliquez sur le premier spectacle de votre choix. Si il y a plusieurs représentations d'un même spectacle, choisissez la date dans le calendrier et /ou l'horaire de la séance :

1 Choisissez un spectacle 2 Validez le panier 3 Récapitulatif & payez

Identification

S'identifier / Créer un compte

Votre panier

Votre panier est vide

Boutique

Liste des spectacles

Produits

Saisissez votre code promo :

Valider

En cas d'indisponibilité sur internet ou pour tout conseil, n'hésitez pas à contacter la billetterie au 01 55 62 60 35.

**CHAT/CHAT**  
Durée :0h40

Résumé :Pour vos tout-petits, un spectacle à l'univers graphique moderne et coloré, un temps à partager en famille à la recherche d'un chat malicieux et rêveur. Idéal pour un premier spectacle.

Mais où le chat se cache-t-il ? Tantôt chat carré, tantôt chat rond, chat à pois et chat à rayures. En voilà un qui a envie de jouer avec nous ! Il aime se fondre dans le décor, avec ses formes géométriques et ses couleurs vives.

Comme une comptine qui suit le parcours d'un petit chat à la découverte du monde, le duo de la compagnie Zapoi crée le parfait écrin pour une première expérience sensible et drôle du théâtre. Un doux moment à partager avec vos tout-petits !

Placement libre sur scène

MARS 2022

lun.	mar.	mer.	jeu.	ven.	sam.	dim.
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

CHOISIR UNE SÉANCE

11:00 16:00

samedi 19 mars 2022 11:00

Pour le choix de votre placement, deux possibilités s'offrent à vous :

- **le choix sur plan** : cliquez sur le bouton dédié puis choisissez votre fauteuil pour faire apparaître les tarifs (détails page suivante)

	WEB PLEIN TARIF	WEB - 26 ANS	WEB + DE 65 ANS	WEB DEMANDEUR D'EMPLOI/RSA
CATEGORIE UNIQUE	32.00 €	16.00 €	28.00 €	28.00 €

Choix de la place sur plan

- **le choix automatique** : passez directement au choix des tarifs, l'algorithme vous proposera les meilleures places restantes disponibles en temps réel. Notre salle étant de forme rectangulaire, comme une salle de cinéma, la visibilité est bonne partout.

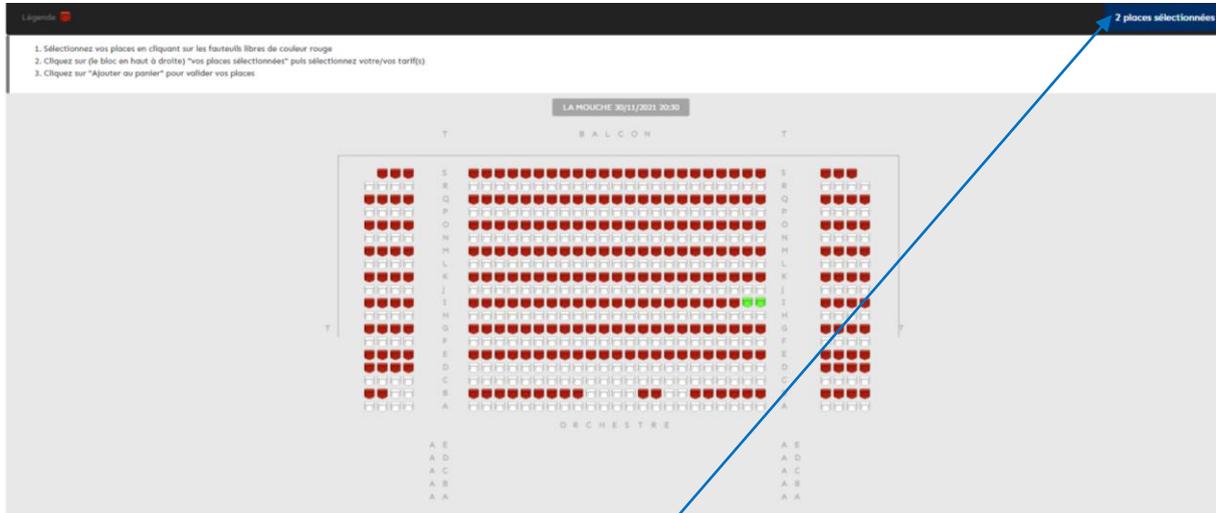
Nombre	Tarifs	Prix unitaire (frais inclus)
0	WEB PLEIN TARIF	32.00 €
0	WEB - 26 ANS	16.00 €
0	WEB + DE 65 ANS	28.00 €
0	WEB DEMANDEUR D'EMPLOI/RSA	28.00 €
0	WEB FAMILLE NOMBREUSE	28.00 €
0	WEB GROUPE +10	28.00 €
0	WEB PHR	28.00 €
0	WEB ETUDIANT 26 ANS OU +	28.00 €

Retour à la liste des manifestations

En cas d'indisponibilité sur internet ou pour tout conseil, n'hésitez pas à contacter la billetterie au 01 55 62 60 35.

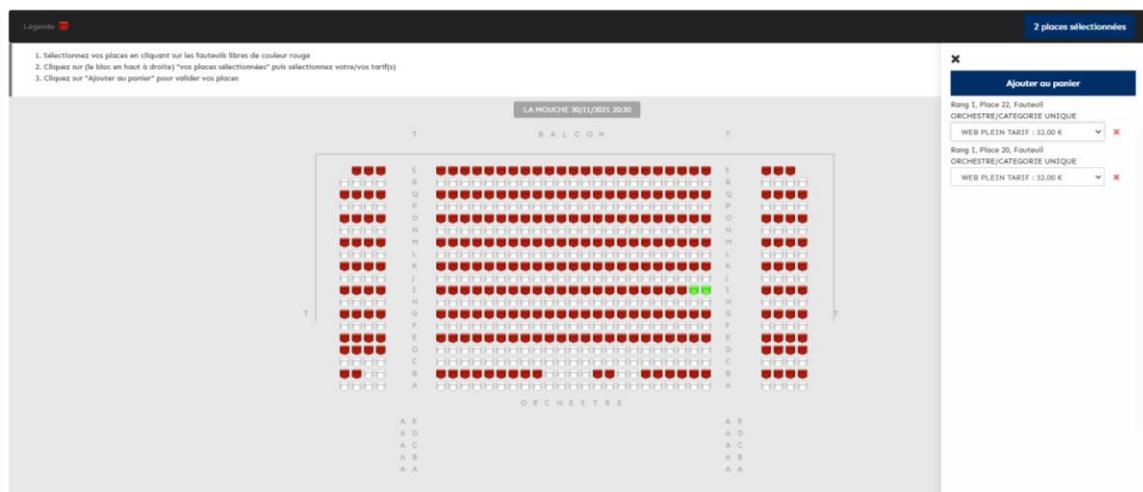
## Choix de la place sur plan :

Sélectionnez le nombre total de place(s) souhaitées pour ce spectacle en cliquant sur les fauteuils rouges. Les places sélectionnées passent aussitôt en vert.



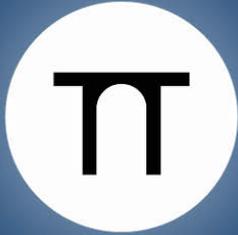
Cliquez ensuite sur le bouton **X places sélectionnées** pour faire apparaître le volet de droite proposant le choix des tarifs place par place.

Le plein tarif est appliqué par défaut. Modifiez le tarif si besoin en cliquant dessus pour faire apparaître la liste. Un justificatif est demandé à l'entrée de salle pour les places au tarif réduit.



Cliquez enfin sur **Ajouter au panier**

Vous retrouvez votre sélection et deux options s'offrent à vous (en bas de votre panier) :



# THÉÂTRE DES SABLONS

Neuilly-sur-Seine

## SAISON 2021-2022

**Identification**

Hélène ZURITA  
helene.zurita@ville-neuillysurseine.fr  
Numéro client : 7224

Mon espace client

Se déconnecter

**Votre panier**

Voir mon panier :  
**2 billet(s) / 0 produit(s) - 64.00 €**

Supprimer le panier

**Boutique**

Liste des spectacles

Produits

Saisissez votre code promo :

**Valider**

Il vous reste 24:31 pour finaliser vos achats.

### Valider votre panier

#### MES ÉVÉNEMENTS

**LA MOUCHE**  
mardi 30 novembre 2021 20:30

2 x WEB PLEIN TARIF - CATEGORIE UNIQUE	2 x 32.00 €	64.00 €
Rang I, Place 22, Fauteuil		
Rang I, Place 20, Fauteuil		

Choisissez un mode d'obtention

IMPRESSION A DOMICILE (E-BILLET)

IMPRESSION A DOMICILE (E-BILLET)	Gratuit
<b>Montant total à payer</b>	<b>64.00 €</b>

En cochant, j'accepte les conditions de vente

[Ajouter un autre spectacle](#) [Ajouter des places](#) **Valider et Payer ma commande**

- **ajouter d'autres places pour d'autres spectacles** : cliquer sur [Ajouter un autre spectacle](#) pour poursuivre vos achats ou bien sur [Ajouter des places](#) si vous souhaitez modifier le nombre de places du dernier spectacle sélectionné.
- **accéder au paiement** : cocher les conditions de vente puis cliquez sur [Valider et Payer ma commande](#) pour accéder à la page de paiement

## ÉTAPE 3 - PAIEMENT SÉCURISÉ

Après le récapitulatif de vos places, veuillez cliquer sur le logo CB puis **Payer le solde de XXX**

**THÉÂTRE DES SABLONS**  
Neuilly-sur-Seine  
SAISON 2021-2022

### Récapitulatif de votre commande

<b>FABLES A TIROIRS</b> samedi 09 oct. 2021 à 18h00 GRANDE SALLE 2 <a href="#">Détail</a>	27.42 € HT <b>28.00 €</b>
<b>Sous-total TTC</b>	<b>28.00 €</b>

### Retrait et facturation de votre commande

Mode d'obtention : IMPRESSION A DOMICILE (E-BILLET)	0.00 €
<b>Total de la commande TTC</b>	<b>28.00 €</b>
> dont TVA	0.58 €

### Choisir un moyen de paiement

Vous disposez d'une carte cadeau ?  Numéro de carte

<b>Reste à payer</b>	<b>28.00 €</b>
----------------------	----------------

© Rodrigue 2021 | v3.0.6

Renseignez vos coordonnées bancaires (les 12 chiffres et la date d'expiration sur le devant de la carte + le cryptogramme au dos) sur la page ci-dessous.

Cliquez sur **Valider**

Paiement de  
56.00 EUR

VILLE-NEULLYSURSEINE.FR

Numéro de carte

Date de fin de validité (MM/AA)

Cryptogramme visuel:

3 derniers chiffres au dos de la carte (?)

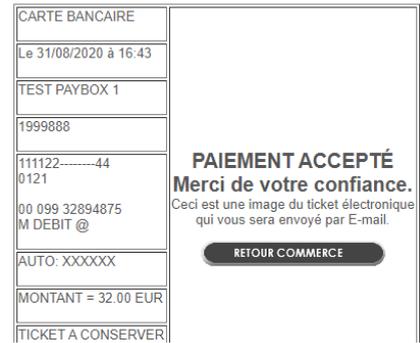
Paybox Infos Sécurité Commerce France  
MPADE 5.5 version 1.0.9

Si votre banque adhère au programme de sécurisation des paiements Verified by Visa ou SecureCode Mastercard après avoir cliqué sur « VALIDER », vous verrez alors un nouvel écran s'afficher, invitant à vous authentifier avec un code différent de votre « code confidentiel carte ».

## ÉTAPE 4 – OBTENIR MES BILLETS

Lorsque votre paiement est accepté, le message suivant s'affiche :

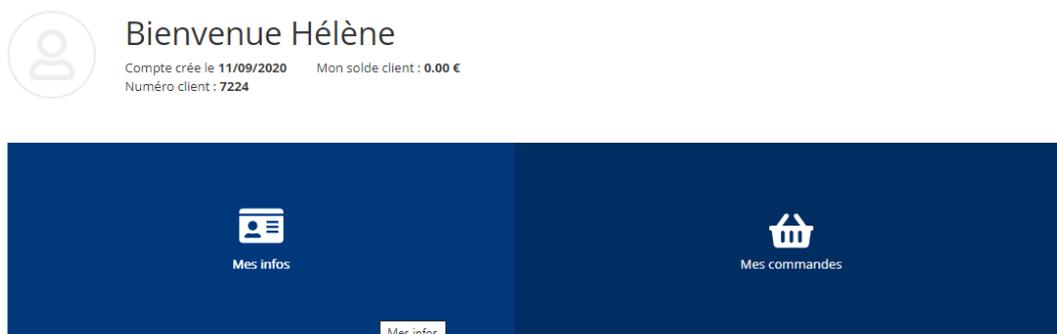
Cliquez sur [Retour commerce](#) et téléchargez vos e-billets.



Depuis votre compte personnel, cliquez sur:

Si vous possédez un smartphone, nul besoin d'imprimer les billets : vous pourrez les présenter depuis votre smartphone.

Retrouvez à tout moment vos e-billets depuis votre espace spectateur en ligne, rubrique [Mes commandes](#)



Vous recevez également par email une confirmation de paiement et une confirmation de commande avec vos billets PDF en pièce jointe.